

# النموذج التشغيلي الجديد

الإدارة: فريق زاد | المشغل التنفيذي: زد

# زاد

## ملخص تنفيذي

يهدف الملخص التنفيذي الى شرح ادوار كل من الاطراف بشكل مختصر

See more



• إدارة زاد (آزر): حوكمة + علاقات المانحين + إدارة الميزانية والتقارير.

• زد: مشغّل تنفيذي (تطوير تقني + تسويق + تشغيل حملات) وفق

.SOW/SLAs

• تدفّق التمويل: المنح تُدار عبر حسابات زاد وتُصرف لزد حسب

المعالم.

نموذج العائد: دخل إدارة زاد من الرواتب (وخيارات حوافز)، ودخل زد

من عقود التنفيذ

# توزيع الأدوار

المانحون	زد	إدارة زاد (آزر)	المجال
متطلبات ومراجعات	التزام كامل بالسياسات وتقديم أدلة	سياسات وقرارات واعتمادات	الحوكمة والامتثال
تمويل واستلام التقارير	دعم بـ مواد تقنية/أثر	استقطاب وتوقيع واتصال	علاقات المانحين
—	تطوير وتكامل وأمان	إشراف واعتماد الإصدارات	التطوير التقني
—	تخطيط وتنفيذ وتقارير	أهداف واعتماد ميزانيات	التسويق والحملات
—	تفعيل المتاجر ودعم التشغيل	إدارة الميزانية + PMO	تشغيل الجمعيات
وصول لملاحظات الأثر	وصول مُقيّد للإنفاذ	ملكية البيانات وسياسات الوصول (زاد)	البيانات والـ APIs

# نطاق العمل حسب المسارات

المسار	إدارة زاد – مسؤوليات	زد – مسؤوليات	مختصر SLA
الحوكمة	سياسات، تدقيق، موافقات صرف	الترام وتوثيق الامتثال	إغلاق ملاحظات 5 أيام $\geq$
المانحون	إدارة الاتفاقيات والتقارير	تزويد بيانات الأداء	تقارير شهرية
التقنية	ملكية البيانات واعتماد الإصدارات	أمن/APIs تطوير/دمج	س4 $\leq$ P1   %توافر $\leq$ 99.5
التسويق	تحديد الشرائح والأهداف	خطة/تنفيذ/تحسين	خطة + تقرير أسبوعي
الجمعيات	اختيار الدفوعات والتدريب	تفعيل المتاجر والدعم	10 أيام $\geq$ /تفعيل جمعية
التقارير	لوحات وإصدار موحد	تغذية البيانات آلياً	نشر شهري منتظم

# خارطة التنفيذ المرئية

المرحلة	مهام إدارة زاد	مهام زد	مخرجات / Gate	المدة
التحضير والتوقيع	PMO + هيكل الحوكمة + حسابات	تجهيز الفريق وتدقيق الجاهزية	توقيع + خطة تفصيلية: Gate 0	أسبوع 1-2
التصميم التفصيلي	وسياسات البيانات SLAs/KPIs/نطاق	رحلة المتبرع + مخطط + SOWs معماري	وثائق النطاق والخطط: Gate 1	أسابيع 2-3
التطوير والإطلاق التجريبي	اعتماد البيئات + إدارة الميزانية	تطوير/تكاملي + إعداد المتاجر + حملات	Gate 2: Pilot (3-5 جمعيات)	أسابيع 3-4
التوسّع والتشغيل	متابعة الأداء واعتمادات الصرف	تشغيل موسّع وتحسين التحويل	Gate 3: 20 جمعية نشطة	أسبوع 8-12
التحسين والتثبيت	مراجعات أثر وتحديث سياسات	تحسينات تقنية/تسويقية وأتمتة	Gate 4: تقرير أثر ربع سنوي	مستمر

# (المسؤوليات التفصيلية) RACI

المجال	R (منفّذ)	A (مسؤول)	C (مستشار)	I (إخطار)
التقنية	زد	زاد	أمن/امثال	المانح
التسويق	زد	زاد	وكالات/شركاء	المانح
الحوكمة	زاد	زاد	مستشار قانوني	زد
المالية	زاد	زاد	محاسب خارجي	المانح
البيانات والتقارير	زد	زاد	محلل بيانات	المانح

# مستويات الخدمة (SLAs) المقترحة

SLA	المجال
شهرياً $\geq 99.5\%$	Availability التوافر
بدء معالجة $\geq 30$ دقيقة ا حل $\geq 4$ ساعات	P1 الطوارئ
حل 1 يوم $\geq$ عمل	P2 الدعم
حل 3 أيام $\geq$ عمل	P3 الدعم
إصدار تقارير الأداء شهرياً بموعد ثابت	التقارير
تشفير البيانات الحساسة + اختبارات اختراق نصف سنوية	الأمن

# المؤشرات الرئيسية (KPIs)

المحور	KPI
جمع التبرعات	تحقيق هدف الربع / نمو تراكمي سنوي
المتبرعون	نمو قاعدة المتبرعين + معدل التكرار
التقنية	زمن الاستجابة + أخطاء/مليون حدث
التسويق	لكل حملة CTR / CPA / CR / ROAS
الجمعيات	عدد الجمعيات النشطة + زمن التفعيل
الامتثال	صفر مخالفات + إغلاق الملاحظات $\geq 5$ أيام

## خارطة التنفيذ المرئية

- المنح تُقيّد في حسابات زاد ضمن مراكز تكلفة واضحة.
- تخصيص الميزانية: رواتب إدارة زاد + بنود تنفيذ (تقنية/تسويق/تشغيل).
- أوامر عمل (SOW) لـ زد مع معالم صرف (Milestones).
- تقارير أداء ومالية دورية للمانحين مع أدلة أثر.

## البيانات والملكية الفكرية

- ملكية البيانات والأكواد والأصول لِ زاد مع ترخيص تشغيل لِ زد.
- سياسات وصول مُقيّدة + نسخ احتياطي + تشفير البيانات الحساسة.
- إمكانية Escrow للكود المصدري عند الحاجة.
- امتثال KYC/AML وربط تكاملي مع الجهات الرقابية (عند التطبيق).

## التقارير والشفافية

- لوحات متابعة مودّدة (Dashboard) تُحدّث دوريًا.
- تقارير شهرية للأداء والتسويق والتقنية.
- تقارير أثر ربع سنوية للمانحين تشمل قصص الأثر.
- قوالب مودّدة وجاهزة للمراجعة والتدقيق.

## التقارير والشفافية

- لوحات متابعة مودّدة (Dashboard) تُحدّث دوريًا.
- تقارير شهرية للأداء والتسويق والتقنية.
- تقارير أثر ربع سنوية للمانحين تشمل قصص الأثر.
- قوالب مودّدة وجاهزة للمراجعة والتدقيق.

## التقارير والشفافية

- لوحات متابعة مودّدة (Dashboard) تُحدّث دوريًا.
- تقارير شهرية للأداء والتسويق والتقنية.
- تقارير أثر ربع سنوية للمانحين تشمل قصص الأثر.
- قوالب مودّدة وجاهزة للمراجعة والتدقيق.

شكراً لكم

آلاد